



# JEANNETTE BALJET

## TYPISCH JEANNETTE

Gedreven communicatie-specialist met bijzondere talenten voor tekstschrijven, SEO, e-commerce en content beheer. Vasthoudend, loyaal, gezellig en creatief.

Met als motto: teksten die inhoudelijk en ritmisch kloppen!

Moeder van twee dochters, Glynis en Lonneke

Getrouwd met Arnold Steenbergen

## C O N T A C T

 Jeannette Baljet  
Vuurland 32  
2548 WH Den Haag

 [info@baljetentekst.nl](mailto:info@baljetentekst.nl)

 0619701570

 [/jeannettebaljet](https://www.linkedin.com/company/jeannettebaljet)

## C O N T E N T S P E C I A L I S T | T E K S T S C H R I J V E R | E I G E N A A R B A L J E T & T E K S T

Ik heb ruime ervaring als senior-communicatieadviseur, contentspecialist en tekstschrijver bij kinderopvangorganisaties, (semi-) overheden, in de (gezondheids-) zorg en in de automotieve branche. Ik ben Pluslid bij Tekstnet, beroepsvereniging van tekstschrijvers.

Met mijn post-hbo-opleiding Online Marketing Expert bij Beeckestijn, mag ik mijzelf Registered Digital Marketeer (RDM) noemen (registratie in het DIM-register). Daardoor ben ik een volwaardig consultant op het vlak van digitale en online marketing. Ik heb adequate en moderne kennis over digitale marketingstrategie en -tactiek en de digitale marketingmix. Denk daarbij aan social media, e-commerce, websites, e-mailmarketing, mobile marketing en zoekmachinemarketing.

Begin 2021 ben ik mijn eigen bureau begonnen als SEO-tekstschrijver en contentspecialist.

### *Je kan mij onder meer inhuren voor:*

- Contentbeheer - Tweetdeck/Hootsuite
- Bloggen en inzetten influencers (ghostwriting)
- Google campagnes implementeren, beheren en managen
- Creatie - optimalisatie van SEO-content
- On en off page SEO en CRO
- Customer journey via Google Analytics meten en optimaliseren
- Mailings/enquêtes - Mailchimp
- Tekstschrijven - long & short copy
- Projectbegeleiding/-management



# JEANNETTE BALJET

## WERKERVARING

### Contentspecialist/E-commerce/SEO-specialist

JANUARI 2021 - HEDEN

- Contentspecialist Gemeente Westland t.b.v. klantreizen Kennisbank
- Contentcreatie website AKROS Amsterdam en SEO
- Google Ads campagne AKROS Amsterdam
- Online marketing en SEO-teksten The Food Hospital

---

### Zo Kinderopvang - Den Haag

#### Contentspecialist/E-commerce/SEO-specialist

FEBRUARI 2018 - DECEMBER 2020

Verantwoordelijk voor communicatie en (online) marketing, webbeheer en social media van een middelgrote organisatie voor kinderopvang met 55 vestigingen en ruim 350 personeelsleden in Zuid-Holland en West-Brabant.

- Content creatie websites Zo Kinderopvang en het internationale label Big Ben Kids
- Campagnes implementeren, beheren en managen
- Creatie - optimalisatie van SEO-content
- Customer journey volgen en touchpoints optimaliseren
- Mailings B2C en B2B - Mailchimp
- Google Analytics meten, analyseren en rapporteren
- Tekstschrijven - long & short copy
- Projectbegeleiding/-management

---

### KEKZ - Den Haag

#### Adviseur marketing & communicatie

JULI 2015 - FEBRUARI 2018

Advies geven aan kinderopvangorganisaties en scholen die een kinderopvangorganisatie willen starten over alle voorkomende marketing- en communicatievraagstukken. Onder meer gaf ik trainingen over het nut en gebruik van social media, inzicht en beheersing van klantenstromen aan de hand van Google Analytics. Online marketing is een échte must in dit digitale tijdperk! Daarnaast was ik verantwoordelijk voor de ingekochte interne en externe communicatie van onze klanten, ik zorgde voor de teambuilding en aanwakkeren van de teamspirit.

- Trainingen over LinkedIn/Facebook/Twitter voor kinderopvang
- Social-mediabeheer - Tweetdeck/Hootsuite
- Content creatie en SEO optimalisatie website KEKZ
- Website-ontwikkeling en -beheer - Google Analytics
- Mailings/enquêtes - Mailchimp
- Tekstschrijven - long & short copy



# JEANNETTE BALJET

## **Crèche Teddy Bear - Zo Unltd - Den Haag**

### **Senior-communicatieadviseur**

2005 TOT 2015

Verantwoordelijk voor de afdeling marketing & communicatie van een middelgrote organisatie voor kinderopvang. In die 10 jaar een groei meegemaakt van 5 naar 55 vestigingen en ruim 350 personeelsleden in regio Haaglanden en Noord-West Brabant. Onder meer bestonden mijn taken uit:

- Gevraagd en ongevraagd adviseren aan directie en MT
- Woordvoerder bij afwezigheid van directeur/eigenaar
- Social-mediabeheer hoofdkantoor en social-mediabewaking gehele organisatie
- Marketingcommunicatieplannen opstellen voor Vestigingsmanagers
- Vestigingsmanagers steunen bij het uitvoeren van hun marketingcommunicatieplannen
- Persberichten uitzetten en perscontacten onderhouden
- Naamsbekendheid genereren met onder meer free publicity
- (Personeels-) advertenties opstellen en in de media uitzetten
- Huisstijlhandboek opzetten en bewaken
- Drukwerkbegeleiding en -inkoop
- Bureaus aansturen, waaronder reclame- en onderzoeksbureaus
- Actualiteit website bewaken en beheren
- Ontwikkelen en uitgeven interne en externe nieuwsbrieven
- Direct e-mailings aan de hand van Mailchimp
- Organisatie van evenementen, open dagen en personeelsactiviteiten
- Interne communicatie, waaronder attenties verzorgen, personeelskrant en beheer intranet

### **In deze functie:**

- De afdeling Marketing & Communicatie ingericht en vormgegeven
- Projectleider nieuwe naam - ontwikkeling, in de markt zetten en naam laden
- Projectleider nieuwe huisstijl - ontwikkeling en invoering
- Projectleider integratie fuserende organisaties met Zo Kinderopvang
- Traject rond de invoering van het HKZ-keurmerk (ISO 9001) begeleid
- Ontwikkeling digitaal klanttevredenheids- en medewerkerstevredenheidsonderzoek

---

## **Diverse opdrachtgevers**

1998 TOT 2005

- Organisatie van beurzen en evenementen als directieassistent bij een commercieel bedrijf, via Uitzendbureau Start
- Freelance copywriter in de avonduren onder de bedrijfsnaam Tekstpunt
- Webteksten, folders, flyers, leaflets en advertentieteksten.



# JEANNETTE BALJET

## **NEN - Delft**

### **Communicatieadviseur/tekstschrjver**

SEPT 1999 - AUG 2005

- Projectleider opzetten nieuwe website/portal
- Actualiteit webportal bewaken en webteksten schrijven
- Projectcoördinator naamswijziging Nederlands Normalisatie-instituut in NEN
- Projectcoördinator nieuw huisstijlhandboek opzetten en implementeren
- Verantwoordelijk voor de teksten van de corporate brochure, jaarverslag, cursus- en symposiafolders en informatieve folders
- Communicatieplannen schrijven en uitvoeren
- Eindredactie in- en extern orgaan, waaronder NEN-magazines
- Maandelijks oplage extern orgaan 5.000 exemplaren
- Persberichten schrijven voor de verschillende divisies
- Personeelsadvertenties schrijven.
- Corporate advertising, beurspanelen, flapteksten boeken, inlays voor cd-roms, commerciële en direct-mailbrieven.
- Ambtelijke c.q. technische taal van de norm vertalen in begrijpelijke taal waardoor de formeel-technische inhoud van bijvoorbeeld een ISO-norm toegankelijk en verkoopbaar wordt.

### **Officemanager/Managementassistent/Europees Secretaresse bij respectievelijk:**

1983 - 1998

- NFI – Nederlands Forensisch Instituut – Rijswijk – sept. 1998 - aug. 1999
- Ziekenhuis Eemland Amersfoort – sept. 1985/aug. 1998 (tegenwoordig Meander Medisch Centrum)
- Pon's Automobielhandel Leusden – sept. 1983/aug. 1985
- Moret Gudde Brinkman Rotterdam – sept. 1982/aug.1983

## **NEVENFUNCTIES**

- Actief lid Tekstnet, beroepsvereniging van tekstschrjvers; lid beoordelingscommissie
- Als saxofonist/klarinetist in een vrouwenband, schrijf ik ook de scenario's voor onze optredens

## **HOBBY'S**

- Mijn hobby's zijn schrijven, (scenario's en korte verhalen)
- Lezen
- Muziek maken (klarinet/saxofoon/dwarsfluit)
- Muziek luisteren R&B, Hiphop, Jazz, soul; en ook klassiek op zijn tijd
- Lekker koken en eten met familie/vrienden



# JEANNETTE BALJET

## OPLEIDINGEN

### Expert-opleiding Online Marketeer

Beeckestijn Business School in Leusden 2019-2020 - diploma behaald

### Hbo-opleiding Communicatie - tweedegraads docent Nederlands/tekstschrijver

Hogeschool Holland in Diemen 1992 - 1996 - Diploma behaald

### Propedeuse Recht

Open Universiteit 1990 - 1992

### Secretarial Manager

Training & Secretarial in Utrecht 1987 -1988

Opleiding voor de directiesecretaresse die meer als manager en coach functioneert.  
Diploma behaald

### Europees secretaresse (ESA)

Instituut Schoevers in Den Haag 1981 - 1982

Diploma behaald

### Directiesecretaresse

Instituut Schoevers in Utrecht 1980 - 1981

Diploma behaald / Inclusief certificaat Spaans

## SOFTWAREAPPLICATIES

### Volledig bekend met software als:

- Diverse CMS-systemen - open source
- Mailchimp - digitale nieuwsbrieven
- Word, PowerPoint, Publisher, Excel
- Prezi

### Handig met de volgende software:

- Adobe Illustrator
- Adobe InDesign
- Basics Photoshop

### Google Analytics Individual Qualification

Certificaat geldig t/m november 2020

### Google Ads Search

### Google Ads Measurement

### Google Ads Display

Certificaten geldig t/m januari 2021

## TAALVAARDIGHEDEN

- Nederlandse taal: In woord en geschrift excellent
- Engelse taal: In woord excellent en geschrift uitstekend
- Frans: in woord en geschrift redelijk
- Duits/Spaans : In woord en geschrift matig
- Indonesische les : gevorderd



# JEANNETTE BALJET

## WORKSHOPS/CURSUSSEN

- Beelddenken - Wim Honders  
Hoe vind je de juiste beelden bij je tekst
- Bloggen - Nick Smeenk  
Strategie en content bij bloggen in opdracht
- Infographics inzetten in je communicatie  
John Verhoeven - van briefing tot zelf ontwikkelen
- Videofilmen voor Facebook met je mobiel  
Elisabeth Griffioen - de Videovakvrouw
- SEO-schrijven voor tekstschrijvers  
Waardevolle webteksten ism Roy Isahak
- Digitale magazines inzetten  
Arthur Snaauw - Textart
- Webredactie / SEO-schrijven  
Dommel Communicatie Eindhoven
- Workshops Tekstnet 2.0:
  - Inzetten social media in communicatiestrategie;
  - ultrakort webschrijven en
  - digitale fotobewerking met Photoshop
- Communicatie op iPad en tablet
- Google Analytics - Zwolle
- "Aantrekkelijk schrijven van digitale nieuwsbrieven; keuze en mogelijkheden" door Maters & Hermsen, Leiden.
- "Eenvoudig juridisch en ambtelijk taalgebruik" aan de rechtenfaculteit Utrecht door professor Henk Kummeling, hoogleraar Staatsrecht en voorzitter van de Kiesraad.
- "Jaarverslagen schrijven; tussen moeite en mogelijkheden" door Martin van den Akker.
- Workshop "Beter bedrijfsblad; bedrijfsbladen schrijven op basis van het strategisch beleid" door Maters & Hermsen, Leiden.
- Workshop 'Beter vindbaar worden via Google', Rob Punselie.
- Diverse workshops Universiteit van Amsterdam over creatief schrijven



# JEANNETTE BALJET

## TRAININGEN

- SEO-schrijven voor WordPress bij Digital Marketing
- Projectmatig werken, NIMO Project Management Instituut.
- Schrijven voor het internet, Instituut Learn & Do.
- Creatiever in communicatie volgens de zes denkhoeden van Edward de Bono, Euroforum.
- Public relations on line, Euroforum.
- Websites bouwen met Frontpage, importeur Microsoft

*Easy reading is  
hard writing!*

*(and I love it...)*